



# 株式会社パルマ サービス案内

収納イノベーションで  
生活を豊かに、  
そして成長し続ける



事業・サービス

事業のご紹介

Business Summary

私たちパルマは、  
トランクルーム事業に特化して  
B to B to C ビジネスを展開している会社です。

# パルマのビジネスモデル



トランクルーム  
事業者

安定経営  
効率運営

事業運営に応じた  
最適なサービスを選択



賃料債務保証

## ITソリューション

- クラリスWeb申込  
在庫管理システム
- ニコニコトランクトランクルーム  
専用ポータルサイト
- オンラインクレジットカード決済

## ビジネスソリューション

- コールセンター受付代行業務
- 収納代行
- 管理委託
- 保険付帯
- 現場巡回・残置物処分
- セミナー



トランクルーム  
利用者

利便性向上  
サービス認知向上

ニーズに最適な  
セルフストレージを  
選択可能に



ビジネスソリューションサービス

トランクルーム運営サポート

## トランクルーム経営に関する 業務プロセスを一括受託

トランクルーム経営に携わる事業者様に対して、多岐にわたる業務プロセスをワンストップで提供しています。

開発、審査、プロパティマネジメント、賃料の債務保証、管理・運営など、一括受託はもちろんのこと、一部プロセスのみを受託することも可能。トランクルーム事業者向け「賃料債務保証付きBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）」は、国内事業者様の約6割にご利用いただいています。

### Onestop Solution



トランクルームBPOサービスを  
ワンストップで提供できるのはパルマだけ！

まるごと一括受託も  
ピンポイントで細かなニーズにも対応！

## ビジネスソリューションサービスのPOINT



累計**30**万件の  
利用実績

現在も**10**万契約に  
提供中



運営の**効率化**・  
コスト削減・  
リスクヘッジ



利用者の手続き  
**迅速化**・簡略化



豊富なノウハウに  
基づく  
**運営コンサル**



## ITソリューションサービス

### ITサービス開発

## デジタル活用で より便利で簡単なサービスへ

ホテルの予約サイトのように、リアルタイムでの空室検索や在庫管理、申し込みやオンライン決済ができる独自のプラットフォームを提供しています。

トランクルーム事業者のみならず、利用されるお客様の利便性向上のため、IT分野への積極的な投資とシステム開発を行っています。デジタル活用でより便利に、より簡単に。トランクルームが人々の生活の当たり前になることを目指しています。



## ITソリューションサービスのPOINT



WEB契約システム  
65,000室  
以上に採用



WEB契約システム  
国内シェア  
NO.1



営業時間外でも  
契約手続き・即日貸出  
可能なシステム



ポータルサイト  
『ニコニコトランク』  
約30万室掲載